

Sales terms & conditions

Date: 10/13/2023, 8:38 am

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

1.1 Amsterdam Bookshop: gevestigd te Zeewolde en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 90844149 handelend onder de naam Amsterdam Bookshop.

1.2 Website: de website van Amsterdam Bookshop, te raadplegen via www.amsterdambookshop.com en alle bijbehorende subdomeinen.

1.3 Klant: de natuurlijke persoon die niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf een Overeenkomst aangaat met Amsterdam Bookshop en/of zich geregistreerd heeft op de website.

1.4 Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen Amsterdam Bookshop en klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal deel uitmaken.

1.5 Algemene voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van Amsterdam Bookshop zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Indien Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in deze Algemene Voorwaarden, zijn deze voor Amsterdam Bookshop slechts bindend, indien en voor zover deze door Amsterdam Bookshop uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.3 Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan Klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepalingen die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 3 Prijzen en informatie

3.1 Alle op de Website en in andere van Amsterdam Bookshop afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief BTW en, tenzij op de Website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

3.2 Er worden aparte verzendkosten gerekend.

3.3 Levering van producten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst op de internetsite van Amsterdam Bookshop vermelde prijzen en tarieven.

3.4 Amsterdam Bookshop behoudt zich het recht voor de prijzen om welke reden dan ook te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden vanaf het moment dat deze op de internetsite van Amsterdam Bookshop worden vermeld.

3.5 De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid

samengesteld. Amsterdam Bookshop kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van Amsterdam Bookshop afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.

Artikel 4 Aanbieding, bestelling en totstandkoming van overeenkomst

4.1 Alle aanbiedingen van Amsterdam Bookshop zijn vrijblijvend. Een aanbod op de Internetsite kan door Amsterdam Bookshop binnen twee werkdagen na ontvangst van een bestelling van Klant worden herroepen, in welk geval er geen overeenkomst tot stand komt.

4.2 Ter zake van gewisselde communicatie en gedane bestellingen, leveringen en betalingen worden de systemen en administratie van Amsterdam Bookshop geacht een juiste weergave hiervan te bevatten, behoudens bewijs van het tegendeel door Klant.

4.3 Amsterdam Bookshop zal aangenomen bestellingen met bekwame spoed docht uiterlijk binnen 7 dagen, na betaling, uitvoeren. Deze regel geldt niet voor zeer specifieke in opdracht van Klant bestelde goederen, of indien er een andere afleveringstermijn is overeengekomen.

4.4 Indien de in opdracht van Klant door Amsterdam Bookshop te leveren goederen niet binnen 7 dagen kunnen worden geleverd is Klant gerechtigd zonder enige voorwaarden deze te annuleren. Amsterdam Bookshop is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 4.1 Restitutiebeleid

4.1.1 Klant kan de koop van een product zonder opgave van redenen binnen 14 werkdagen na levering ontbinden. Vervolgens dient Klant het gekochte product binnen 14 dagen na ontbindingsdatum aan Amsterdam Bookshop te retourneren, waarbij de klant de verzendingskosten voor zijn rekening neemt. Het betaalde aankoopbedrag exclusief portokosten zal binnen 30 dagen na ontbinding aan de klant worden terugbetaald nadat het geretourneerde product door Amsterdam Bookshop is ontvangen.

Amsterdam Bookshop heeft het recht om geretourneerde producten te weigeren als die niet meer in de originele staat verkeren of beschadigd zijn. De hieruit vloeiende waardevermindering zal dan op het terug te betalen bedrag in mindering worden gebracht.

De melding van de ontbinding van uw aankoop kunt u mailen aan info@amsterdambookshop.com.

Het product kunt u per post verzenden naar Amsterdam Bookshop, Strandweg 125, 3891 AJ Zeewolde.

Artikel 5 Betaling

5.1 Betaling van het product dient vóór levering en uitsluitend door middel van de op de website aangegeven betaalmethoden te worden voldaan.

5.2 Betaling door Klant dient te geschieden op het moment van bestellen waarna levering zal plaatsvinden.

5.3 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Amsterdam Bookshop is het Klant niet toegestaan enige betalingsverplichting jegens Amsterdam Bookshop te verrekenen met een vordering van Klant op Amsterdam Bookshop, uit welke hoofde dan ook.

5.4 Amsterdam Bookshop heeft het recht op ieder moment een automatische incassomachtiging, contante betaling, of zekerheid voor de betaling van Klant te verlangen.

Artikel 6 Overmacht

6.1 Onder overmacht voor Amsterdam Bookshop wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die niet te wijten is aan de schuld van Amsterdam Bookshop noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of die het gevolg is van het feit dat een door Klant besteld product tijdelijk bij Amsterdam Bookshop of haar toeleverancier niet meer voorradig is.

6.2 Indien Amsterdam Bookshop door overmacht is verhinderd de overeenkomst uit te voeren, is zij gerechtigd de werking van de overeenkomst op te schorten. Klant heeft dan geen recht op enige vergoeding.

6.3 Als deze situatie langer dan 30 dagen duurt, kan de overeenkomst door partijen worden ontbonden. Klant heeft dan geen recht op enige vergoeding. Amsterdam Bookshop zal binnen 14 dagen na de hiervoor genoemde overschrijding van meer dan 30 dagen, het aankoopbedrag terug betalen aan Klant.

Artikel 7 Levering

7.1 Bestelde producten worden aan Klant geleverd door aflevering, in casu: bezorging van de goederen aan het daartoe door Klant opgegeven adres dan wel, indien de goederen daar niet in ontvangst genomen of in een postbus achtergelaten kunnen worden, achterlating aan dat adres van een schriftelijke mededeling waarin wordt vermeld hoe geadresseerde in het bezit van de goederen kan komen. De goederen zijn voor risico van Klant vanaf het moment van aflevering.

7.2 Amsterdam Bookshop geeft op haar website aan wanneer wordt begonnen met het verzenden van de goederen. Deze termijn, alsmede enige andere op de internetsite genoemde termijn voor een prestatie van Amsterdam Bookshop, is uitdrukkelijk indicatief en geen fatale termijn.

7.3 Amsterdam Bookshop is gerechtigd nakoming van enige verplichtingen jegens Klant op te schorten zolang Klant niet aan al zijn (betalings-)verplichtingen jegens Amsterdam Bookshop, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan.

Artikel 8 Aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1 De aanwezigheid van een gebrek geeft Klant nimmer recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot het product.

8.2 De totale aansprakelijkheid van Amsterdam Bookshop wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enige prestatie is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor die prestatie bedongen prijs (exclusief BTW).

8.3 Aansprakelijkheid van Amsterdam Bookshop voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in artikel 8.2. is uitgesloten.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

Amsterdam Bookshop behoudt zich de eigendom van alle door haar aan Klant geleverde (roerende) zaken voor totdat Klant volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens Amsterdam Bookshop uit hoofde van enige overeenkomst tot levering van boeken of andere producten, verplichtingen ter zake van een tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten daaronder begrepen.

Artikel 10 Beëindiging van de overeenkomst

Amsterdam Bookshop heeft het recht de overeenkomst met Klant met

onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

Klant ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;

Aan Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Klant in staat van faillissement wordt verklaard;

Klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Amsterdam Bookshop ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.

Artikel 11 Toepasselijkheid recht en geschillen

Op elke door Amsterdam Bookshop met Klant gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die behoren bij de door Amsterdam Bookshop met Klant gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 12 Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

Amsterdam Bookshop

Strandweg 125

3891 AJ Zeewolde

06 24834243

info@amsterdambookshop.com

KvK-nummer: 90844149

BTW-identificatienummer Nederland: NL004846931B49

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Article 1 Definitions

1.1 Amsterdam Bookshop: established in Zeewolde and registered with the Chamber of Commerce

under registration number 90844149 trading under the name Amsterdam Bookshop.

1.2 Website: the Amsterdam Bookshop website, which can be consulted via www.amsterdambookshop.com and all associated subdomains.

1.3 Customer: the natural person who, not acting in the exercise of a profession or business, enters

into an Agreement with Amsterdam Bookshop and/or has registered on the website.

1.4 Agreement: any arrangement or agreement between Amsterdam Bookshop and customer, of

which agreement the General Terms and Conditions form an integral part.

1.5 General Terms and Conditions: the present General Terms and Conditions.

Article 2 Applicability of General Terms and Conditions

2.1 The General Terms and Conditions apply to all offers, Agreements and deliveries of Amsterdam

Bookshop, unless expressly agreed otherwise in writing.

2.2 If the Customer includes provisions or conditions in its order, confirmation or notification of

acceptance that deviate from or do not appear in these General Terms and Conditions, these will only be binding on Amsterdam Bookshop if and insofar as these have been expressly accepted by Amsterdam Bookshop in writing.

2.3 In the event that specific product or service conditions apply in addition to these General Terms and Conditions, those terms and conditions also apply, but in the event of conflicting terms and conditions, the Customer can always invoke the applicable provisions that are most favorable to him.

Article 3 Prices and information

3.1 All prices stated on the Website and in other materials originating from Amsterdam Bookshop include VAT and, unless stated otherwise on the Website, other levies imposed by the government.

3.2 Separate shipping costs are charged.

3.3 Delivery of products takes place at the prices and rates stated on the website of Amsterdam Bookshop at the time of the conclusion of the agreement.

3.4 Amsterdam Bookshop reserves the right to change the prices for any reason. Changed prices and rates apply from the moment they are stated on the website of Amsterdam Bookshop.

3.5 The content of the Website has been compiled with the greatest care. However, Amsterdam Bookshop cannot guarantee that all information on the Website is correct and complete at all times.

All prices and other information on the Website and in other materials from Amsterdam Bookshop are therefore subject to obvious programming and typing errors.

Article 4 Offer, order and conclusion of agreement

4.1 All offers from Amsterdam Bookshop are without obligation. An offer on the Internet site can be revoked by Amsterdam Bookshop within two working days after receipt of an order from the Customer, in which case no agreement will be concluded.

4.2 With regard to exchanged communication and orders, deliveries and payments made, the systems and administration of Amsterdam Bookshop are deemed to contain a correct representation thereof, subject to evidence to the contrary by the Customer.

4.3 Amsterdam Bookshop will execute accepted orders expeditiously, but no later than within 7 days after payment. This rule does not apply to very specific goods ordered on behalf of the Customer, or if a different delivery period has been agreed.

4.4 If the goods to be delivered by Amsterdam Bookshop on behalf of the Customer cannot be delivered within 7 days, the Customer is entitled to cancel them without any conditions. In that case, Amsterdam Bookshop is not obliged to pay any compensation.

Article 4.1 Refund Policy

4.1.1 The customer can cancel the purchase of a product without giving reasons within 14 working days after delivery. The Customer must then return the purchased product to Amsterdam Bookshop within 14 days after the cancellation date, whereby the Customer will bear the shipping costs. The purchase amount paid excluding postage will be refunded to the customer within 30 days after cancellation after the returned product has been received by Amsterdam Bookshop. Amsterdam Bookshop has the right to refuse returned products if they are no longer in their original condition or are damaged. The resulting reduction in value will then be deducted from the amount to be repaid.

You can email the notification of the cancellation of your purchase to info@amsterdambookshop.com.

You can send the product by post to Amsterdam Bookshop, Strandweg 125, 3891 AJ Zeewolde.

Article 5 Payment

5.1 Payment for the product must be made before delivery and exclusively by means of the payment methods indicated on the website.

5.2 Payment by the Customer must be made at the time of ordering, after which delivery will take place.

5.3 Without the express written permission of Amsterdam Bookshop, the Customer is not permitted to offset any payment obligation to Amsterdam Bookshop against a claim of the Customer against Amsterdam Bookshop, for whatever reason.

5.4 Amsterdam Bookshop has the right at any time to require a direct debit authorization, cash payment, or security for payment from the Customer.

Article 6 Force majeure

6.1 Force majeure for Amsterdam Bookshop means any shortcoming in the execution of the agreement that is not due to the fault of Amsterdam Bookshop nor for its account under the law, legal act or generally accepted views or which is the result of the fact that a product ordered by the Customer is temporarily out of stock at Amsterdam Bookshop or its supplier.

6.2 If Amsterdam Bookshop is prevented from executing the agreement due to force majeure, it is entitled to suspend the operation of the agreement. The Customer is then not entitled to any compensation.

6.3 If this situation lasts longer than 30 days, the agreement can be dissolved by the parties. The Customer is then not entitled to any compensation. Amsterdam Bookshop will refund the purchase amount to the Customer within 14 days after the aforementioned exceeding of more than 30 days.

Article 7 Delivery

7.1 Ordered products are delivered to the Customer by delivery, in this case: delivery of the goods to the address specified by the Customer for this purpose or, if the goods cannot be accepted there or left in a PO box, leaving a written statement at that address. notice stating how the consignee can come into possession of the goods. The goods are at the risk of the Customer from the moment of delivery.

7.2 Amsterdam Bookshop indicates on its website when shipping the goods will start. This term, as well as any other term stated on the website for a performance by Amsterdam Bookshop, is expressly indicative and not a strict term.

7.3 Amsterdam Bookshop is entitled to suspend fulfillment of any obligations to the Customer as long as the Customer has not fulfilled all his (payment) obligations to Amsterdam Bookshop, for whatever reason.

Article 8 Liability and Indemnification

8.1 The presence of a defect never entitles the Customer to suspend or set off its payment obligations with regard to the product.

8.2 The total liability of Amsterdam Bookshop due to an attributable shortcoming in the obligation to deliver any performance is limited to compensation for direct damage up to an amount equal to the price stipulated for that performance (excluding VAT).

8.3 Amsterdam Bookshop's liability for indirect damage, including consequential damage, lost profit, lost savings, damage due to business interruption and any other damage than that referred to in Article 8.2. is excluded.

Article 9 Retention of title

Amsterdam Bookshop retains ownership of all (moveable) property delivered by it to the Customer until the Customer has fully fulfilled all its obligations towards Amsterdam Bookshop under any agreement for the delivery of books or other products, obligations with regard to a shortcoming in including the fulfillment of such agreements.

Article 10 Termination of the agreement

Amsterdam Bookshop has the right to dissolve the agreement with the Customer with immediate effect for the future by means of a written notification without prior notice of default if:

- The Customer, despite proper notice of default, imputably fails to fulfill any of its obligations;
- The Customer is granted suspension of payment (provisional or not) or the Customer is declared bankrupt;
- The Customer wholly or partially discontinues or otherwise liquidates its business operations and/or substantially changes its business activities or transfers it to a third

party without the
prior written consent of Amsterdam Bookshop
Article 11 Applicability of law and disputes

Dutch law applies exclusively to every agreement concluded by Amsterdam Bookshop with the Customer. All disputes pertaining to the agreement concluded by Amsterdam Bookshop with the Customer will be submitted exclusively to the competent court in the Netherlands.

Article 12 Contact details

If you have any questions, complaints or comments after reading these General Terms and Conditions, please do not hesitate to contact us in writing or by e-mail.

Amsterdam Bookshop

Strandweg 125

3891 AJ Zeewolde

+31 (0)6 24834243

info@amsterdambookshop.com

Chamber of Commerce number: 90844149

VAT identification number Netherlands: NL004846931B49

Disclaimer

Amsterdam Bookshop streeft ernaar correcte en actuele informatie te verstrekken via haar website info@amsterdambookshop.com.

De verstrekte informatie op deze website wordt met de grootste mogelijke zorg samengesteld en geregeld aangevuld en/of aangepast. Amsterdam Bookshop verstrekt echter geen garantie over de juistheid en volledigheid van deze informatie. De getoonde informatie is uitsluitend indicatief en kan onvolledig en/of onjuist zijn. Amsterdam Bookshop behoudt zich het recht voor om eventuele wijzigingen onmiddellijk en zonder kennisgeving door te voeren.

Het kan voorkomen dat (hyper)links in de website van Amsterdam Bookshop, leiden naar websites buiten het domein van Amsterdam Bookshop en geen eigendom zijn van Amsterdam Bookshop. Indien deze link door de bezoeker geactiveerd wordt, verlaat men de website van Amsterdam Bookshop.

Amsterdam Bookshop kan niet instaan voor de inhoud en het functioneren van de link, noch voor de kwaliteit van producten en/of dienst die op deze wijze worden aangeboden. Amsterdam Bookshop aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van sites die niet door Amsterdam Bookshop worden onderhouden en waarnaar wordt verwezen door of die verwijzen naar de site van Amsterdam Bookshop.

Amsterdam Bookshop sluit alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met haar eigen website of websites van derden.

Disclaimer

Amsterdam Bookshop strives to provide correct and up-to-date information via its website

info@amsterdambookshop.com.

The information provided on this website is compiled with the greatest possible care and is regularly supplemented and/or amended. However, Amsterdam Bookshop does not guarantee the correctness and completeness of this information. The information shown is only indicative and may be incomplete and/or incorrect. Amsterdam Bookshop reserves the right to implement any changes immediately and without notice.

It is possible that (hyper) links in the website of Amsterdam Bookshop lead to websites outside the domain of Amsterdam Bookshop and are not owned by Amsterdam Bookshop. If this link is activated by the visitor, the Amsterdam Bookshop website will be left. Amsterdam Bookshop cannot guarantee the content and functioning of the link, nor the quality of products and/or services offered in this way. Amsterdam Bookshop does not accept any liability for the content of sites that are not maintained by Amsterdam Bookshop and which are referred to or refer to the Amsterdam Bookshop site.

Amsterdam Bookshop excludes all liability for any direct or indirect damage, of any nature whatsoever, arising from or in any way related to its own website or websites of third parties.